

I. Algemene bepalingen m.b.t. deel II en III

1.1 Definities:

- De Onderneming zoals vermeld op de voorzijde van de door de klant ontvangen bestelbon/orderbon, factuur, of die onderneming, behorende tot Raes Autogroep waarmee de klant een overeenkomst afsloot. Elk van de ondernemingen behorende tot Raes Autogroep hanteren dezelfde algemene voorwaarden. Tot Raes Autogroep behoren (niet limitatief): NV Raes Motoren Brugge (BE 0432.196.762), NV Raes Brugge (BE 0417.321.714), BV Raes Oostkamp (BE 0422.662.256), BV Raes Autoschadebedrijf (BE 0436.733.689), BV Raes Motoren Oostende (BE 0681.706.892), BV Raes Motoren (BE 0758.796.554), hierna "Raes Autogroep" genoemd.
- Klant = elke professionele onderneming, dan wel elke consument in de zin van het WER die een overeenkomst afsluit met Raes Autogroep. Hierna "klant-consument" wanneer louter betrekking hebbend op de relatie t.a.v. een consument en "klant-onderneming" wanneer betrekking hebbend op de relatie t.a.v. een professionele onderneming.

1.2 Overeenkomst:

- T.a.v. de klant-onderneming is Raes Autogroep gerechtigd met alle middelen van recht het bewijs te leveren van zaken ongeacht de waarde ervan.
- In de verhouding t.a.v. een klant-consument zijn beide partijen gerechtigd om met alle wettelijke middelen van recht het bewijs te leveren van het bestaan van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, zonder gebonden te zijn aan de niet-dwingende bepalingen betreffende het bewijs uit de artikelen 1317 tot 1369 Burgerlijk Wetboek.

- Elke bestelbon getekend door de klant verbindt deze onherroepelijk, behalve de uitzonderingen voorzien bij wet.
- Elke persoon die optreedt als vertegenwoordiger van de klant is hoofdelijk gehouden tot de nakoming van de verbintenissen van de persoon voor wiens rekening hij handelt.

1.3 Levering:

- De levering geschiedt behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, in de lokalen van Raes Autogroep op de datum op de bestelbon bepaald.
- Iedere klant die verzocht wordt zijn voertuig af te halen dient zulks te doen ten laatste op de meegedeelde datum, of, zo geen datum werd vermeld, binnen de vijf werkdagen na het verzoek van Raes Autogroep. Eenmaal deze termijn afgelopen is, is de klant onmiddellijk en van rechtswege een standgeld verschuldigd van € 10,- per dag incl. BTW.

- De leveringen, zelfs franco, worden verricht op risico van de geadresseerden.
- Raes Autogroep heeft te allen tijde het recht om de afgifte van het voertuig op te schorten totdat alle uitstaande schulden door de klant of door de tussenkomende verzekeringsmaatschappij zijn betaald. Vertraging van de levering ingevolge deze retentie doet geen schaden afbreuk aan het recht van Raes Autogroep op standgeld overeenkomstig de vorige paragraaf.
- Behoudens bijzondere vermeldingen op de leveringsbon, wordt de klant geacht een voertuig te hebben ontvangen dat in perfecte staat was en dat bovendien voorzien was van de nodige documenten en gebruiksaanwijzingen.

1.4 Gebruik en bewaargeving van voertuigen:

- Indien de klant het gebruiksrecht verworft over een voertuig van Raes Autogroep, gaat hij de drievoudige resultaatverantwoordelijkheid aan om dit voertuig na in ontvangst name in perfecte staat te bewaren en in perfecte staat, gaaf en schoon in de handen van Raes Autogroep terug te bezorgen binnen de overeengekomen termijn.
- Voor de gevallen waarbij de klant een voertuig ter beschikking stelt van Raes Autogroep kan nooit sprake zijn van een contract van bewaargeving. De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>, ook wat betreft de bijkomend daarin opgenomen gevolgen van een gebruiksrecht van een voertuig van Raes Autogroep.

1.5 Betalingsvoorwaarden:

- Alle facturen van Raes Autogroep zijn betaalbaar op haar maatschappelijke zetel en uiterlijk op de vervaldag. Het bedrag van onze facturen is contant betaalbaar, behalve wanneer men schriftelijk anders overeengekomen is. In geen geval mogen ze onderhands betaald worden aan een personeelslid, behalve mits voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring door de Directie.
- In geval van laattijdige betaling is de klant, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijrente verschuldigd ten belope van 12% per jaar vanaf de datum van de overeengekomen betaaldatum tot op de dag van algehele betaling, dit verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een min. van 100,00 EUR, eventuele gerechtskosten niet inbegrepen.
- Door niet betaling van een factuur op haar vervaldag, worden alle andere verschuldigde sommen, ook als deze nog niet vervallen en/of gefactureerd zijn, onmiddellijk opeisbaar.
- Bij betalingen mag de klant onder geen beding een bedrag inhouden als waarborg, noch als korting wegens contante betaling. Een dergelijke inhouding wordt beschouwd als een laattijdige betaling.
- Raes Autogroep mag haar werkzaamheden opschorten indien de klant-onderneming in gebreke blijft betalings- (e.a.) verplichtingen te voldoen.
- Klachten leiden er niet toe dat de betalingsverplichtingen van de klant-onderneming worden opgeschort.
- Raes Autogroep heeft steeds het recht voor schorten te volderen en/of tussentijds te factureren in functie van de vordering der werkzaamheden, dan wel de noodzaak hiertoe bij verkoop.
- Indien Raes Autogroep gehouden is tot betaling van enige vergoeding of terugbetaling, kan zij t.a.v. de klant-onderneming hoogstens gehouden zijn tot de wettelijke interesten vanaf het verstrijken van eenzelfde betaaltermijn als deze die de klant krijgt na datum verschuldigd zijn van het terug te betalen bedrag (t.a.v. Raes Autogroep is aldus uitgesloten de interest cfr. art. 5 Wet 02/08/2002). Ten aanzien van een klant-consument is eenzelfde interest- en kostenvergoeding verschuldigd als door deze klant aan Raes Autogroep bij wanbetaling, dit ingaande op het tijdstip waarop het verschuldigde te betalen bedrag definitief is komen vast te staan en na het doorlopen van eenzelfde betaaltermijn als deze die aan de klant-consument werd verleend.
- Bij gebreke aan protest uiterlijk 10 dagen na ontvangst van de factuur wordt t.a.v. de klant-onderneming onweerlegbaar vermoed dat de levering tijdig heeft plaatsgevonden en dat deze conform was aan de bestelling. T.a.v. de klant-consument gaat het om een weerlegbaar vermoeden.

1.6 Aansprakelijkheid – Vrijwaring gebreken:

- Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van Raes Autogroep beperkt tot haar eigen zware tekortkomingen of bedrog (met uitsluiting van haar lichte fouten) en tot een bedrag gelijk aan de overeengekomen prijs.
- Onverminderd de conventionele garantiemoedelingen verleend door de constructeur en diens product-aansprakelijkheid zal Raes Autogroep enkel gehouden zijn tot vrijwaring voor verborgen gebreken en een gebrek aan overeenstemming t.a.v. de klant-consument. T.a.v. professionelen is Raes Autogroep niet tot vrijwaring gehouden.
- De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

1.7 Overmacht:

Raes Autogroep is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die voortvloeit uit overmacht, noch wordt waarborg verstrekt i.g.v. overmacht. De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

1.8 Eenzijdige verbreking van de overeenkomst:

Indien de klant de (aannemings- of verkoops-)overeenkomst eenzijdig verbreekt is de klant in bepaalde gevallen gehouden tot betaling van alle reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten en van een forfaitaire verbrekingsvergoeding, gelijk aan 15% van de totale prijs inclusief B.T.W., onverminderd het recht in hoofdzaak van Raes Autogroep een hogere schade te bewijzen. De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

1.9 Eigendomsvoorbehoud – Uitdrukkelijk ontbindend beding - Wanprestatie:

- De geleverde goederen blijven eigendom van Raes Autogroep tot de volledige betaling van de prijs, inbegrepen de hoofdsom inclusief B.T.W., interesten en standen. Het risico met betrekking tot het verkochte voertuig gaat evenwel over op de klant zodra de overeenkomst tot stand komt.
- Bij laattijdige betaling, bij niet-betaling of indien de klant nalaat de levering af te halen binnen de overeengekomen termijn kan Raes Autogroep zich beroepen op het uitdrukkelijk ontbindend beding. De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

- Een gelijke schadevergoeding als bedoeld in het tweede lid van dit artikel is verschuldigd door Raes Autogroep indien de overeenkomst op grond van diens erkende wanprestatie ontbonden wordt, doch louter in de verhouding tot de klant-consument.

1.10 Retentierecht:

In de verhouding tot de klant-onderneming zal Raes Autogroep een retentierecht hebben op alle goederen van de klant die zich in de magazijnen en werkplaatsen van Raes Autogroep bevinden. De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

1.11 Gegevens behorend tot de persoonlijke levenssfeer:

Raes Autogroep verzekert u de vertrouwelijke verwerking van de gegevens die u haar overmaakt. Dit in lijn met hetgeen bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel GDPR genoemd) van 27 april 2016. Voor meer informatie hieromtrent verwijst Raes Autogroep graag naar haar privacyverklaring, terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/privacypolicy>.

De S.A. D'Iteren nv, Maliestraat 50 te 1050 Brussel treedt op als beheerder van de verwerking.

1.12 Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

In geval van conflict tussen de algemene voorwaarden van Raes Autogroep met deze van de klant hebben de algemene voorwaarden van Raes Autogroep voorrang. De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

1.13 Geldigheid:

De bepalingen van deze algemene voorwaarden dienen steeds geïnterpreteerd te worden als zijnde in overeenstemming met de geldende wetgeving. De mogelijke nietigheid van één of meerdere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden kan in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg hebben. De klant gaat hieromtrent uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen ter zake in de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

1.14 Kennisgeving:

Kennisgevingen/bestellingen/klachtenregelingen overeenkomstig huidige algemene voorwaarden dienen steeds voorafgaandelijk en schriftelijk te gebeuren, doch zijn voor het overige vormvrij op voorwaarde dat wel altijd een bewijs van ontvangst voorgelegd kan worden (mail met ontvangstbevestiging of leesbevestiging, aangetekende zending met ontvangstbevestiging, fax ed.m.). Zij dienen behoudens andersluidende bepalingen in huidige voorwaarden binnen de 10 dagen na de prestatie/dienst/factuur waarop de klacht slaat te worden geuit op straffe van verval, tenzij de wet een ruimere termijn toelaat.

1.15 Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank:

Elke verrichting van Raes Autogroep wordt geregeerd door het Belgisch recht. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge zijn bevoegd kennis te nemen van elke, zelfs incidentele of samenhangende, vordering gesteund op onderhavig contract.

II. Bijzondere bepalingen voor de verkoop van voertuigen

2.1 Financiering:

- Indien de koop van een voertuig tot stand komt onder de voorwaarde dat de klant een financiering bekomt bij een financiële instelling, dan zal deze voorwaarde slechts als onvervuld gelden indien de klant het schriftelijk bewijs levert dat ten minste drie belangrijke kredietgevers hem in de twee maanden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst een financiering tegen hun normale marktvoorwaarden hebben geweigerd op grond van redenen die niet redelijk voorziebaar waren op het ogenblik van de contractsluiting. Indien deze financiering geweigerd wordt door deze kredietinstellingen, dan zal de koper de verkoper hiervan zonder verwijf op de hoogte stellen. Bovendien, zal het schriftelijk bewijs van deze weigeringen tot financiering moeten gemeld worden per aangetekende brief gericht aan de verkoper binnen de twee maanden vanaf de ondertekening van de bestelbon. Het eventueel betaalde voorschot zal, in dat geval, onmiddellijk terugbetaald worden aan de koper, dit binnen de 14 dagen na ontvangst van een conform verstuurd aangetekend schrijven met bovengenoemde bijlagen. Gebeurt dit niet, dan zal de verkoper aan de koper-consument een vergoeding kunnen eisen die beperkt is tot 15% van de totale verkoopprijs van het voertuig.
- Desgevallend gebeurt de financiering overeenkomstig Boek VII Titel 4 Wetboek Economisch Recht, en inzonderheid haar artikel VII.83 WER met betrekking tot de mogelijkheid van de klant-consument om van de overeenkomst te zien. Dit geldt enkel voor de klant-consument. Indien de financiering gebeurt door de verkoper of door tussentijdse van de verkoper, dan zal hiervan melding worden gemaakt op de voorzijde van de bestelbon/het contract.

2.2 Betaling:

De prijzen, exclusief taksen, overeengekomen met de klant en vermeld op de bestelbon zijn vast en definitief. De prijs van de wettelijk verplichte, op bestendige wijze aangebrachte toebehoren wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht. Onverminderd de wettelijke bepalingen inzake de aankoop met financiering, kan de verkoper aan de klant-consument geen betaling eisen van een voorschot dat meer dan 15% van de totale verkoopprijs van het voertuig bedraagt. De integrale betaling, of het saldo na de betaling van een voorschot, gebeurt contant op het ogenblik van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest vergoeding verschuldigd in de zin van artikel 1.5 van huidige overeenkomst. Onverminderd de laatste alinea van artikel 3, blijft het voertuig eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs. Bovendien kan de verkoper, indien de betaling niet gebeurt is binnen de 10 kalenderdagen vanaf de verzending van een aangetekende brief, de verkoop ontbinden per aangetekende brief gericht aan de koper. In dit geval is de koper, onverminderd de bovenvermelde interesten, aan de verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, doch beperkt tot 15% van de totale verkoopprijs van het voertuig.

2.3 Prijsaanpassing:

In geval van verkoop van een voertuig behoudt Raes Autogroep zich het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen op evenredige wijze met de aanpassingen van de prijzen van zijn leverancier.

2.4 Overname voertuig:

Indien Raes Autogroep in het kader van een verkoop van een voertuig aan de klant, zich ertoe verbindt om het oude voertuig van de klant over te nemen, dan geldt deze verbintenis slechts onder opschortende voorwaarde dat de koop van het nieuwe voertuig door de klant geldig tot stand komt, dat dit voertuig eigendom is van de klant en dat alle verbintenissen van de klant met betrekking tot een eventuele financiering zijn uitgeoefend. De overnameprijs van die occasiewagen kan slechts gegarandeerd worden voor zover de staat van het voertuig, met uitzondering van enkele niet essentiële details gelijk is aan de toestand zoals vermeld op het bij de bestelbon gevoegde document met beschrijving van het voertuig.

De klant erkent voor het overige akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vervat in de uitgebreide algemene verkoopvoorwaarden zoals de bepalingen inzake de conventionele garantiemoedelingen, de bepalingen inzake de essentiële voorwaarden van het voertuig en gebeurlijke gevolgen van de aanpassing van het productieproces, en de gevolgen van vertragingen in de levering van het voorwerp van de aankoop, zoals telkens terug te vinden op <https://www.raesautogroep.be/nl/sales-conditions>.

III. Bijzondere bepalingen voor de herstellingen en verkoop van onderdelen

3.1 Vertegenwoordiging:

De klant die zijn voertuig bij Raes Autogroep laat voor het opstellen van een bestek na een ongeval, geeft Raes Autogroep het recht om in zijn naam en voor zijn rekening op te treden en een schikking te treffen met de experten van de verzekeringsmaatschappijen.

3.2 Tussentijdse verzekeraar:

Bij herstellingen ingevolge een ongeval dat door de verzekering wordt gedekt blijft de klant, niettegenstaande elke uitdrukkelijke verbintenis van de verzekeraar, hoofdelijk verbonden tot betaling van de factuur.

3.3 Prijs:

Tenzij uitdrukkelijk vermeld, wordt nooit een aanname aangegaan tegen een vaste prijs. Alle prestaties worden aangeboden per eenheidsprijs.

3.4 Verzekering:

De voertuigen die ons toevertrouwd worden blijven gedekt door de verzekeringen onderschreven door de klant, die bij gebreke aan dekking door een verzekering, de uitsluitende en exclusieve aansprakelijkheid voor dit voertuig draagt.

3.5 Onderdelen:

Behoudens een schriftelijk voorafgaand verzoek van de klant worden onderdelen die wegens beschadiging of slijtage vervangen moeten worden, geacht door de klant te zijn afgeschreven. Zij zullen worden afgevoerd zonder dat de klant ze bij ophaling van het voertuig kan opeisen.